|  |  |
| --- | --- |
| https://lh5.googleusercontent.com/QMqrPfo4x8aK9660VnjkCulgu5qDUQBVwwdfZF_niKCW5a-zElovu5DVDQFqFmRLLE6Ki4HexwDoNL_axBvi6qmvkkQdPU9yrxhYkbw4tXC5RnTGhJymwDPSPO3B-ngdN4wbxpRL | **UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS**  **Planeación de Sistemas de Información**  Gabriel Vargas Monroy ***Cód.*** 20141020107  **Ingeniería De Sistemas**  Procesos  **Facturación** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Subprocesos | Actividades | Interesados  (Stakeholder) | Puntos de Control |
| Planeación | Definición de elementos involucrados en la facturación.  Estudio para determinar precio de productos. |  | * Reunión * Definición de cobros del proveedor por impuestos y transporte. * Definición de precios individuales de producto. * Políticas en el Impuestos por la DIAN (*Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales*). |
| Datos personales de usuario | Recepción de usuarios en el sistema de información.  Definición de usuario para reducción de impuestos (Subsidios y personas de afiliación especial) en políticas. |  | * Adición de datos personales básicos del usuario. * Definición de tipo de pago. * Adición de datos relacionados al tipo de pago. |
| Registro de Productos | Adición de normas de pago partir de las políticas.  Definición de servicios por parte del usuario. |  | * Calculo adicionales por causa de impuestos. * Calculo por domicilio y/o envío. * Calculo de precio total de productos. |
| Novedades | Adición y retiro de productos.  Estudio de usuario para pago de tarifas adicionales como impuestos o multas.  Adición de servicio de transporte |  | * Definición de productos en proceso de factura. * Estudio del usuario involucrado en el pago de la compra. * Definición de servicios adicionales del usuario. |
| Facturar | Normalizar fechas de pago  Generar Factura. |  | Definición de plazos de pago.  Entrega de factura, con información del usuario y de igual forma de los productos relacionados. |